



KZGUNEA INFORMAZIOA

INFORMACIÓN KZGUNEA

ESKUBIDEAK

- 01 Zentroko langileen arreta izango duzu, zentroan eskaintzen diren zerbitzuen erabilerari buruzko zalantzak argitzeko. Zentroan diharduten KZguneako langileek ahal duten neurrian eskainiko dizute arreta; betiere, lehenetasun irizpideei erreparatuta.
- 02 Zerbitzu guztiak doan erabili ahal izango dituzu.
- 03 Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetako edozeinetan (euskara edo gaztelania) arreta jaso ahal izango duzu.
- 04 Datu pertsonalen isilpekotasuna bermatuta izango duzu eta pribatutasuna izango duzu zentroetan egiten dituzun jarduerari dagokienez.

BETEBEHARRAK

- 01 KZgunea zentroko zerbitzuetan parte hartzeko erabiltzaileek erregistratu egin beharko dute zerbitzuan, eta erabilera araudia onartu beharko dute.
- 02 KZguneak zure eskura jarritako bitartekoen bidez harremanetarako datuak eguneratuta izatea (KZgunea webguneko Gune Pertsonala).
- 03 Sexu esplizituko edukiak edo eduki xenofoboak edo arrazistak dituzten web orrietara ez sartzea, ezta delituzko ekintzak bultzatzen dituztenetara, legez kanpokoak direnetara edo indarkeria bultzatzen dutenetara ere.
- 04 Zentroaren kargura dauden langileen oharrak errespetatzea.

ERABILERA ARAUDIA

- 01 Zerbitzuan alta ematean erabiltzaileari jakinarazitako erabiltzaile izena eta pasahitza pertsonalak eta besterenezinak dira; horrenbestez, erabat debekatuta dago hirugarrenei uztea.
- 02 Zentroko altzariak, hardwarea eta softwarea jabetza pribatukoak dira, eta hala errespetatu beharko dira. Fede txarrez elementu horietakoren batean kalteren bat eraginez gero, salaketa jarriko da eskumena duen agintaritzaren aurrean.
- 03 KZguneak ez du bere gain hartuko erabiltzaileek instalazio barruan galdutako objektuen edo lapurtu dizkietenen erantzukizunik.

DERECHOS

- 01 Ser atendido o atendida por el personal del centro para resolver tus dudas sobre el uso de los distintos servicios que se prestan en el centro. El personal de KZgunea en el centro te atenderá en función de su disponibilidad, siempre atendiendo a criterios de prioridad.
- 02 Utilizar todos los servicios de manera gratuita.
- 03 Ser atendido o atendida en cualquiera de las dos lenguas oficiales (euskera o castellano) de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 04 Tener garantizada la confidencialidad de tus datos personales y mantener la privacidad de las actividades que realices en los centros.

OBLIGACIONES

- 01 Para poder acceder a los servicios del centro KZgunea las personas usuarias deben registrarse en el servicio y aceptar su reglamento de uso.
- 02 Mantener actualizados los datos de contacto a través de los medios que KZgunea pone a tu disposición (Área Personal en la web de KZgunea).
- 03 No acceder a páginas web con contenidos de sexo explícito, xenófobos o racistas, que promuevan actos delictivos, que sean ilegales o que inciten a la violencia.
- 04 Respetar las indicaciones del personal a cargo de tu centro.

NORMAS DE USO

- 01 El nombre de usuario/a y contraseña que se facilitan al darse de alta en el servicio es personal e intransferible, queda terminantemente prohibida su cesión a terceras personas.
- 02 Los elementos de mobiliario, hardware y software del centro son propiedad privada y deben ser respetados como tales. Cualquier desperfecto ocasionado con mala fe sobre cualquiera de estos elementos será denunciado a las autoridades competentes.
- 03 KZgunea no se responsabiliza de la pérdida o robo de los objetos personales de las personas usuarias dentro de sus instalaciones.



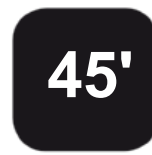
TXATEATZEA
CHATEAR



SAKELAKOAK
MÓVILES



SOINUA
SONIDO



NABIGATZEKO
GEHIENEZKO DENBORA
TIEMPO MÁXIMO DE
NAVEGACIÓN



GUTXIENEZKO ADINA
EDAD MÍNIMA



EGUNEKO PERTSONA BAKOITZAK 5 ORRI INPRIMATU AHAL IZANGO DITU
(HEZITZAILEEN PRESTASUNA BEHARREN MENDE EGONGO DA).
SE PODRÁN IMPRIMIR HASTA 5 HOJAS POR DÍA Y POR PERSONA (ESTANDO SUPEDITADO A LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL EDUCADOR).



DESKARGAK KARPETA PUBLIKOA DA ETA
EGUNERO EZABATZEN DA.
LA CARPETA DESCARGAS ES PÚBLICA Y SE BORRA
TODOS LOS DÍAS.

Informazio gehiagorako: <https://www.kzgunea.eus/eu/kzgunearen-araudia>
Para más información: <https://www.kzgunea.eus/es/reglamento-kzgunea>